

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SI TEHNICI PENTRU ACTIVITĂȚILE DE SALUBRIZARE

Tabel 1. Indicatori de performanta pentru activitatea de colectare și transport a deșeurilor

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare/ an	Penalitate	Mod de calcul	
1.1	Numarul de situatii de remediere a defectiunilor in termen de 5 zile de la semnalarea defectiunii	Neinlocuirea sau nerepararea in termen de 5 zile de la semnalarea defectiunii a recipientilor de colectare care, din culpa sa, necesita inlocuire sau reparare.	%	100	Pentru depasirea termenului de 5 zile se aplica o penalitate per recipient calculata astfel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru o depasire cu una pana la 10 zile – penalitate 25 lei.</li> <li>• Pentru o depasire cu 11 pana la 20 zile – penalitate 50 lei.</li> <li>• Pentru o depasire cu 21 pana la 30 zile – penalitate 75 lei.</li> <li>• Pentru o depasire cu mai mult de 30 zile delegatarul poate proceda la rezilierea contractului.</li> </ul>	T – intervalul de timp exprimat in zile scurs intre momentul semnalarii defectiunii sau lipsei recipientului de colectare si momentul remedierii defectiunii sau inlocuirii recipientului ( nu intra in calcul ziua in care a fost semnalata defectiunea si nici cea in care recipientul a fost inlocuit sau reparat); N – numar de zile de intarziere calculat astfel $N=T - 5$ ; P – valoare penalitate exprimata in lei; Daca $0 < N \leq 10$ atunci $P=25$ ; Daca $10 < N \leq 20$ atunci $P=50$ ; Daca $20 < N \leq 30$ atunci $P=75$ ; Daca $N > 30$ atunci delegatul poate opta pentru rezilierea contractului.
1.2	Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Buc.	Max. 1 la 4.000 de utilizatori	Penalitate de 1.000 lei pentru fiecare reclamatie scrisa care depaseste proportia de 1 reclamatie justificata la 4.000 de utilizatori;	U-numar total de utilizatori; n – numarul de reclamatii scrise justificate admisibile; $n=U/4.000$ ( se pastreaza doar intregul); N – numarul de reclamatii scrise justificate; P – valoare penalitate exprimata in lei; Daca $N > n$ atunci $P = 1.000 * ( N - n )$ ;
1.3	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale,		%	PM – procent	Pentru neindeplinirea indicatorului se va aplica o penalitate ( P ) pentru cantitatea care lipseste	T – numarul de tone nerealizate pentru a considera indicatorul indeplinit; TEC – taxa pe economia circulara

Nr. crt.		Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare/ an	Penalitate	Mod de calcul
		<p>colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.</p>		<p>minim de realizat si este:</p> <p>40% pentru anul 2019</p> <p>50% pentru anul 2020 și 60% pentru anul 2021</p> <p>70% începând cu anul 2022</p>	<p>pentru realizarea indicatorului.</p>	<p>la momentul colectării, exprimată în lei/tona;  <math>P = T * 50\% * TEC;</math></p>